

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

## TERMS OF SERVICE

Plan B Tech | wauto.africa

Document bilingue — Bilingual document | Francais & English

Mise a jour — Last updated : 20 Avril 2026 / April 20, 2026

[ Francais ] — [ English ]

## 1. Presentation

### 1. Overview

Wauto est un service d'automatisation WhatsApp edite par Plan B Tech, entreprise enregistree en Ontario, Canada. Contact : contact@wauto.africa

*Wauto is a WhatsApp automation service operated by Plan B Tech, a business registered in Ontario, Canada. Contact: contact@wauto.africa*

## 2. Acceptation des conditions

### 2. Acceptance

En utilisant Wauto, vous acceptez les presentes conditions. Si vous n'acceptez pas, vous ne devez pas utiliser le service.

*By using Wauto, you agree to these terms. If you do not agree, you must not use the service.*

## 3. Description du service

### 3. Service Description

Wauto fournit un bot WhatsApp alimente par IA permettant de gerer les commandes clients 24h/24, 7j/7. Le service comprend :

*Wauto provides an AI-powered WhatsApp bot to manage customer orders 24/7. The service includes:*

- Un bot WhatsApp automatise
  - *An automated WhatsApp bot*
- Un tableau de bord partenaire
  - *A partner dashboard*
- La gestion des commandes et des clients
  - *Order and customer management*
- Des rapports et statistiques
  - *Reports and statistics*

## 4. Comptes partenaires

### 4. Partner Accounts

Pour acceder au service, vous devez creer un compte avec des informations exactes. Vous etes responsable de la confidentialite de votre mot de passe.

To access the service, you must create an account with accurate information. You are responsible for your password confidentiality.

## 5. Plans tarifaires

### 5. Pricing Plans

- TEST : Gratuit 7 jours, 50 messages
- *TEST: Free 7 days, 50 messages*
- BASIC : 5 000 CFA/mois, 500 messages
- *BASIC: 5,000 CFA/month, 500 messages*
- PRO : 10 000 CFA/mois, messages illimités
- *PRO: 10,000 CFA/month, unlimited messages*
- PREMIUM : 20 000 CFA/mois, messages illimités + priorité
- *PREMIUM: 20,000 CFA/month, unlimited + priority*

## 6. Paiements

### 6. Payments

Les paiements sont effectués via Mobile Money ou tout autre moyen accepté par Wauto. Les abonnements sont mensuels et non remboursables sauf disposition légale contraire.

*Payments are made via Mobile Money or any other method accepted by Wauto. Subscriptions are monthly and non-refundable unless required by law.*

## 7. Programme d'affiliation

### 7. Affiliate Program

- BASIC : 1 000 CFA par référent
- *BASIC: 1,000 CFA per referral*
- PRO : 2 000 CFA par référent
- *PRO: 2,000 CFA per referral*
- PREMIUM : 3 000 CFA par référent
- *PREMIUM: 3,000 CFA per referral*

## 8. Obligations de l'utilisateur

### 8. User Obligations

- Ne pas utiliser Wauto à des fins illégales
- *Not use Wauto for illegal purposes*
- Ne pas envoyer de spam ou messages non sollicités
- *Not send spam or unsolicited messages*
- Respecter les conditions d'utilisation de WhatsApp/Meta
- *Comply with WhatsApp/Meta Terms of Service*
- Ne pas tenter de pirater ou altérer le service
- *Not attempt to hack or alter the service*

## 9. WhatsApp & Risque de bannissement — IMPORTANT

### 9. WhatsApp & Ban Risk — IMPORTANT

**A lire attentivement avant de vous inscrire / Read carefully before registering**

Wauto utilise l'API WhatsApp via un service tiers non officiel. Le partenaire reconnaît et accepte expressément que :

*Wauto uses the WhatsApp API via an unofficial third-party service. The partner expressly acknowledges and accepts that:*

- L'utilisation de Wauto peut entraîner la suspension temporaire ou permanente du numéro WhatsApp par Meta
  - *Using Wauto may result in temporary or permanent WhatsApp number suspension by Meta*
- Wauto ne peut être tenu responsable de tout bannissement ou perte de compte WhatsApp
  - *Wauto is not liable for any WhatsApp ban or account loss*
- Aucun remboursement ne sera effectué en cas de bannissement du numéro WhatsApp
  - *No refund will be issued in case of WhatsApp number ban*
- Meta peut modifier ses politiques à tout moment, ce qui peut affecter le fonctionnement de Wauto
  - *Meta may change its policies at any time, which may affect Wauto's operation*

En s'inscrivant sur Wauto, le partenaire reconnaît avoir lu, compris et accepté ce risque.

*By registering on Wauto, the partner acknowledges having read, understood, and accepted this risk.*

## **10. Limitation de responsabilité**

### **10. Limitation of Liability**

Wauto ne peut être tenu responsable des interruptions dues à WhatsApp, aux opérateurs télécoms ou à des causes de force majeure. Le service est fourni "tel quel" sans garantie de disponibilité continue.

*Wauto is not liable for interruptions caused by WhatsApp, telecom operators or force majeure. The service is provided "as is" without guarantee of continuous availability.*

## **11. Résiliation**

### **11. Termination**

Wauto se réserve le droit de suspendre ou résilier tout compte qui violerait les présentes conditions. Le partenaire peut résilier son abonnement à tout moment.

*Wauto reserves the right to suspend or terminate any account violating these terms. Partners may cancel at any time.*

## **12. Modifications**

### **12. Modifications**

Wauto se réserve le droit de modifier les présentes conditions. Les modifications seront notifiées par email ou via le dashboard.

*Wauto reserves the right to modify these terms. Changes will be notified by email or via the dashboard.*

## **13. Droit applicable**

### **13. Governing Law**

Les présentes conditions sont régies par le droit canadien (Ontario). Tout litige sera soumis aux tribunaux d'Ottawa, Ontario, Canada.

*These terms are governed by Canadian law (Ontario). Any dispute shall be submitted to the courts of Ottawa, Ontario, Canada.*

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

## PRIVACY POLICY

Plan B Tech | wauto.africa

Document bilingue — Bilingual document | Francais & English

Mise a jour — Last updated : 20 Avril 2026 / April 20, 2026

[ Francais ] — [ English ]

### 1. Responsable du traitement

#### 1. Data Controller

Plan B Tech | contact@wauto.africa | Orleans, Ontario, Canada

### 2. Donnees collectees

#### 2. Data Collected

- Nom et prenom du partenaire
  - *Partner first and last name*
- Numero WhatsApp du partenaire et de ses clients
  - *Partner and client WhatsApp numbers*
- Adresse email
  - *Email address*
- Donnees de commandes (produits, quantites, adresses de livraison)
  - *Order data (products, quantities, delivery addresses)*
- Historique des conversations WhatsApp
  - *WhatsApp conversation history*
- Donnees de paiement (traitees par prestataires tiers)
  - *Payment data (processed by third-party providers)*

### 3. Utilisation des donnees

#### 3. Use of Data

- Fournir et ameliorer le service Wauto
  - *Provide and improve the Wauto service*
- Traiter les commandes des clients
  - *Process customer orders*
- Envoyer des notifications de service
  - *Send service notifications*
- Calculer les commissions d'affiliation
  - *Calculate affiliate commissions*
- Respecter les obligations legales
  - *Comply with legal obligations*

## **4. Partage des donnees**

### **4. Data Sharing**

Wauto ne vend jamais vos donnees personnelles. Les donnees peuvent etre partagees avec des prestataires techniques (hebergement securise, traitement par intelligence artificielle, paiement) et les autorites legales sur demande.

*Wauto never sells your personal data. Data may be shared with technical providers (secure hosting, artificial intelligence processing, payment) and legal authorities upon request.*

## **5. Securite**

### **5. Security**

Wauto met en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriees pour proteger vos donnees contre tout acces non autorise, perte ou divulgation.

*Wauto implements appropriate technical and organizational measures to protect your data against unauthorized access, loss, or disclosure.*

## **6. Conservation des donnees**

### **6. Data Retention**

Les donnees sont conservees pendant toute la duree de l'abonnement et 12 mois apres resiliation.

*Data is retained for the duration of the subscription and 12 months after termination.*

## **7. Vos droits**

### **7. Your Rights**

- Droit d'accès à vos données
  - *Right to access your data*
- Droit de rectification
  - *Right to rectification*
- Droit à l'effacement
  - *Right to erasure*
- Droit à la portabilité
  - *Right to data portability*
- Droit d'opposition
  - *Right to object*

Pour exercer ces droits : [contact@wauto.africa](mailto:contact@wauto.africa)

*To exercise these rights: [contact@wauto.africa](mailto:contact@wauto.africa)*

## **8. Cookies**

### **8. Cookies**

Wauto utilise uniquement des donnees de session stockees localement pour maintenir votre connexion. Aucun cookie tiers n'est utilise.

*Wauto only uses locally stored session data to maintain your login. No third-party cookies are used.*

## **9. WhatsApp / Meta**

### **9. WhatsApp / Meta**

L'utilisation de Wauto implique le traitement de messages WhatsApp. En utilisant le service, vous acceptez également les conditions d'utilisation de WhatsApp/Meta.

*Using Wauto involves processing WhatsApp messages. By using the service, you also accept WhatsApp/Meta Terms of Service.*

## **9b. Traitement des données des clients finaux**

### **9b. Processing of End-Customer Data**

#### **Clause importante / Important clause**

En créant un compte Wauto et en connectant leur numéro WhatsApp au bot, le partenaire reconnaît et accepte expressément que :

*By creating a Wauto account and connecting their WhatsApp number to the bot, the partner expressly acknowledges and accepts that:*

- Le bot Wauto traite automatiquement les données personnelles de leurs clients finaux (nom, numéro de téléphone, adresse de livraison, historique des commandes et conversations)
  - *The Wauto bot automatically processes personal data of their end-customers (name, phone number, delivery address, order and conversation history)*
- Le partenaire est responsable d'informer ses propres clients que leurs données sont traitées par un bot automatisé
  - *The partner is responsible for informing their own customers that their data is processed by an automated bot*
- Le partenaire garantit avoir le droit de collecter et traiter les données de ses clients via WhatsApp
  - *The partner warrants having the right to collect and process their customers' data via WhatsApp*
- Les données des clients finaux sont stockées dans une base de données sécurisée et traitées par un service d'intelligence artificielle pour générer les réponses du bot
  - *End-customer data is stored in a secure database and processed by an artificial intelligence service to generate bot responses*
- Le partenaire peut demander la suppression des données de ses clients à tout moment en contactant [contact@wauto.africa](mailto:contact@wauto.africa)
  - *The partner may request deletion of their customers' data at any time by contacting [contact@wauto.africa](mailto:contact@wauto.africa)*

La connexion du numéro WhatsApp au bot vaut acceptation de ce traitement de données.

*Connecting the WhatsApp number to the bot constitutes acceptance of this data processing.*

## **10. Modifications**

### **10. Changes**

Cette politique peut être mise à jour. Les partenaires seront informés de tout changement par email.

*This policy may be updated. Partners will be notified of any significant changes by email.*

## **11. Contact**

### **11. Contact**

[contact@wauto.africa](mailto:contact@wauto.africa) | [wauto.africa](https://wauto.africa) | Orleans, Ontario, Canada